

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Carrento.pl

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej **Carrento** (dalej: „Aplikacja” lub „Serwis”).
2. Operatorem Serwisu jest **Carrento sp. z o.o.** (dalej: „Operator”). Dane rejestrowe spółki:
.....
3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu.
5. Serwis prowadzony jest wyłącznie w języku polskim.

§2. Definicje

1. **Operator** – Carrento sp. z o.o.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub przedsiębiorca posiadający Konto w Serwisie.
3. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika utworzony w Aplikacji.
4. **Ogłoszenie** – odpłatna publikacja treści dotyczących pojazdu (każde ogłoszenie dotyczy pojedynczego pojazdu).
5. **Usługa** – usługa polegająca na publikacji Ogłoszenia lub opcji dodatkowych.
6. **Operator Płatności** – zewnętrzny podmiot obsługujący płatności elektroniczne.
7. **Gość** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.

§3. Charakter Serwisu

1. Serwis ma charakter wyłącznie ogłoszeniowy i pośredniczący.
2. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami.
3. Operator nie pośredniczy w zawieraniu ani realizacji umów najmu.
4. Serwis umożliwia kontakt między Użytkownikami za pomocą dostępnych funkcji komunikacji (np. czat, telefon, SMS).
5. Operator nie gwarantuje dostępności ani skuteczności kontaktu pomiędzy Użytkownikami.

§4. Rejestracja i Konto

1. Konto może założyć osoba fizyczna lub przedsiębiorca.

2. Rejestracja odbywa się poprzez:
 - a) podanie adresu e-mail i hasła, lub
 - b) logowanie zewnętrzne (np. Google)
 - c) aktywację konta.
3. Adres e-mail służy wyłącznie do celów rejestracyjnych i komunikacyjnych.
4. Jeden Użytkownik może posiadać jedno Konto.
5. Konto może zawierać dane firmowe.
6. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto.
7. Operator może zawiesić lub usunąć Konto w przypadku naruszenia Regulaminu, przepisów prawa lub ryzyka prawnego.
8. Konto w Serwisie może założyć wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.
9. Rejestracja Konta w Serwisie następuje po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności.
10. Po dokonaniu Rejestracji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika wysyłana jest wiadomość zawierająca link aktywacyjny umożliwiający aktywację Konta.
11. Rejestracja Konta zostaje zakończona z chwilą aktywacji Konta przez Użytkownika poprzez link aktywacyjny.
12. Z chwilą aktywacji Konta dochodzi do zawarcia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
13. W przypadku braku aktywacji Konta w terminie 30 dni od dnia wysłania wiadomości, o której mowa w ust. 2, link aktywacyjny wygasa, a Konto nie zostaje utworzone.
14. Operator może usunąć dane podane w procesie Rejestracji, jeżeli Konto nie zostało aktywowane.

§5. Gość i Użytkownik

1. Korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania Ogłoszeń możliwe jest również bez rejestracji Konta („Gość”).
2. W celu uzyskania dostępu do wybranych funkcjonalności Serwisu Gość powinien dokonać rejestracji Konta i korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik.
3. W ramach rejestracji Użytkownik może wskazać, czy korzysta z Serwisu jako osoba prywatna lub w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, poprzez uzupełnienie danych firmowych w ustawieniach Konta.
4. Konto umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
 - a) publikowanie Ogłoszeń,
 - b) zarządzanie Ogłoszeniami,
 - c) korzystanie z funkcjonalności czatu i kontaktu z innymi Użytkownikami,
 - d) dokonywanie płatności za usługi Serwisu,
 - e) edycję danych Konta oraz jego usunięcie.

5. Operator zastrzega, że zakres funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników może ulegać zmianom wraz z rozwojem Serwisu.

§6. Ogłoszenia

1. Ogłoszenia mogą dotyczyć wszelkiego rodzaju pojazdów przeznaczonych do wynajmu lub świadczenia usług w ramach kategorii zamieszczanych w Serwisie.
2. Ogłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - a) opis pojazdu (1 pojazd w ramach każdego ogłoszenia),
 - b) cenę,
 - c) zdjęcia,
 - d) lokalizację.
3. Ogłoszenia publikowane są na okres 30 dni lub dłuższy – zgodnie z wybraną opcją.
4. Użytkownik może zakończyć publikację Ogłoszenia przed upływem okresu publikacji, bez prawa do zwrotu opłaty.
5. Ogłoszenia mogą podlegać automatycznej weryfikacji z wykorzystaniem narzędzi AI oraz weryfikacji ręcznej.
6. Użytkownik oświadcza, że posiada prawa autorskie lub odpowiednie licencje do treści, w tym zdjęć, zamieszczanych w Serwisie.
7. Treść Ogłoszenia powinna być zgodna z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego, a także być rzetelna, jednoznaczna i zrozumiała.
8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść zamieszczanego Ogłoszenia, w tym za jego zgodność z prawdą oraz brak naruszeń praw osób trzecich.
9. Użytkownik zachowuje swobodę w określaniu treści Ogłoszenia, z zastrzeżeniem, że Ogłoszenie nie może:
 - a) zawierać treści niezgodnych z prawem,
 - b) naruszać praw autorskich, dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich,
 - c) zawierać treści obraźliwych, pornograficznych, nawołujących do nienawiści lub przemocy,
 - d) wprowadzać w błąd lub zawierać informacje nieprawdziwe,
 - e) naruszać zasad określonych w Regulaminie.
10. Ogłoszenie powinno spełniać wymogi techniczne określone przez Operatora w Serwisie.
11. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji, edycji, czasowego zablokowania lub usunięcia Ogłoszenia, a także do ograniczenia funkcjonalności Konta, jeżeli Ogłoszenie narusza Regulamin lub przepisy prawa.
12. Usunięcie lub zablokowanie Ogłoszenia nie stanowi podstawy do zwrotu opłat uiszczonych za jego publikację.

§7. Publikacja i emisja Ogłoszeń

1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie następuje po wypełnieniu formularza Ogłoszenia oraz – w przypadku Ogłoszeń płatnych – po skutecznym dokonaniu płatności za pośrednictwem operatora płatności.
2. Emisja Ogłoszenia rozpoczyna się niezwłocznie po jego publikacji lub – w przypadku Ogłoszeń płatnych – po zaksięgowaniu opłaty i trwa przez okres wskazany w Serwisie podczas publikacji Ogłoszenia.
3. Emisja Ogłoszenia może zostać zakończona przed upływem okresu emisji w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik usunie Ogłoszenie,
 - b) treść Ogłoszenia zostanie zmieniona w sposób wskazujący, że dotyczy ono innego przedmiotu niż pierwotnie,
 - c) Ogłoszenie narusza Regulamin lub przepisy prawa.
4. W okresie emisji Użytkownik może edytować treść Ogłoszenia oraz usunąć Ogłoszenie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą prowadzić do obejścia zasad płatności lub innych postanowień Regulaminu.
5. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania Ogłoszenia w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w razie naruszenia jego postanowień.
6. Po zakończeniu emisji Ogłoszenie może zostać zarchiwizowane na Koncie Użytkownika przez okres określony przez Operatora lub usunięte.
7. Użytkownik korzystający z Serwisu jako przedsiębiorca zobowiązuje się publikować wyłącznie Ogłoszenia związane z prowadzoną działalnością gospodarczą. Użytkownik korzystający z Serwisu prywatnie publikuje wyłącznie Ogłoszenia niezwiązane z działalnością gospodarczą. Informacja o statusie Użytkownika może być widoczna w Serwisie.

§8. Prawa autorskie do treści i zdjęć

1. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie lub odpowiednie licencje do treści, w tym zdjęć, materiałów graficznych oraz opisów zamieszczanych w Ogłoszeniu.
2. Publikując Ogłoszenie, Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z zamieszczonych treści, w tym zdjęć, w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Serwisu, w szczególności do:
 - a) utrwalania i przechowywania,
 - b) zwielokrotniania dowolną techniką,
 - c) wyświetlania i publicznego udostępniania w Aplikacji,
 - d) prezentowania Ogłoszeń w materiałach promujących Serwis.
3. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest na czas publikacji Ogłoszenia oraz po jego usunięciu – w zakresie archiwizacji, bezpieczeństwa Serwisu oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, praw do wizerunku lub innych praw osób trzecich w związku z publikacją Ogłoszenia.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia, o których mowa powyżej, oraz jest uprawniony do usunięcia treści naruszających prawo lub Regulamin.

§9. Współpraca z partnerami biznesowymi

1. Operator może nawiązywać współpracę z podmiotami trzecimi („Partnerzy”) w celu oferowania Użytkownikom produktów lub usług związanych z działalnością Serwisu.
2. Informacje o produktach lub usługach Partnerów mogą być prezentowane w Serwisie w formie treści informacyjnych, reklamowych lub promocyjnych.
3. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ofertę Partnera,
 - b) jakość, legalność lub dostępność produktów lub usług Partnera,
 - c) wykonanie lub niewykonanie umów zawieranych z Partnerami.
5. Warunki świadczenia usług przez Partnerów określają odrębne regulaminy lub umowy zawierane bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.

§10. Opłaty i płatności

1. Publikacja Ogłoszenia jest odpłatna.
2. Operator może oferować dodatkowe płatne opcje, w szczególności wyróżnienie (promowanie) lub odświeżenie Ogłoszenia.
3. Opłaty dotyczą wyłącznie publikacji Ogłoszeń i opcji dodatkowych.
4. Płatność realizowana jest przed publikacją Ogłoszenia.
5. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego Operatora Płatności.
6. Operator serwisu (Carrento.pl) nie pobiera prowizji od umów najmu.
7. Opłaty nie podlegają zwrotowi po rozpoczęciu świadczenia Usługi.
8. Faktury VAT wystawiane są przedsiębiorcom na podstawie danych podanych w Koncie.
9. Operator, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może udostępniać Użytkownikowi faktury w formie elektronicznej, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich w ramach Konta Użytkownika w sposób umożliwiający ich pobranie.
Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania udostępnionych faktur we własnym zakresie.

10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usług Promowania, rozumianą jako rzeczywiste zwiększenie zainteresowania Ogłoszeniem lub jego Przedmiotem.
11. Użytkownik jest każdorazowo informowany w Serwisie w sposób jednoznaczny i widoczny o aktualnej cenie wybranych Usług Odpłatnych przed dokonaniem płatności.
12. Skorzystanie z dostępnych metod płatności wymaga zaakceptowania regulaminu zewnętrznego operatora płatności.
Operator Serwisu nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a operatorem płatności i nie ponosi odpowiedzialności za realizację usług płatniczych.
W przypadku problemów z płatnością Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z właściwym operatorem płatności.
13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w naliczeniu opłaty lub wystawionej fakturze, Użytkownik może zgłosić reklamację zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
W uzasadnionych przypadkach Operator dokona odpowiedniej korekty rozliczeń, w tym wystawienia faktury korygującej lub zwrotu środków.
14. W przypadku usunięcia Ogłoszenia przez Operatora z powodu naruszenia postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty za publikację Ogłoszenia ani innych opłat związanych z jego emisją.
15. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w naliczeniu opłaty lub wystawionej fakturze, Operator – po rozpatrzeniu reklamacji – może, w uzasadnionych przypadkach, zaproponować Użytkownikowi rozwiązanie alternatywne, w tym w szczególności udzielenie kodu rabatowego do wykorzystania w Serwisie

§11. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: reklamacje@carrento.pl.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Reklamacje nie dotyczą treści Ogłoszeń ani relacji pomiędzy Użytkownikami.

§12. Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść Ogłoszeń,
 - b) stan techniczny pojazdów,
 - c) prawdziwość informacji zawartych w Ogłoszeniach,
 - d) działania lub zaniechania Użytkowników,
 - e) realizację umów najmu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za publikowane treści.
3. Operator nie odpowiada za utracone korzyści.

§13. Prawo odstąpienia

1. Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od jej zawarcia.
2. Po opublikowaniu Ogłoszenia prawo odstąpienia od umowy zostaje wyłączone.

§14. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna w Aplikacji.

§15. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - a) urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
 - b) system operacyjny Android lub iOS,
 - c) zainstalowana aktualna wersja aplikacji Carrento,
 - d) aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Operator nie gwarantuje prawidłowego działania aplikacji na urządzeniach:
 - a) z nieaktualnym lub zmodyfikowanym systemem operacyjnym,
 - b) zainfekowanych złośliwym oprogramowaniem,
 - c) niespełniających minimalnych wymagań technicznych.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu Serwisu wynikających z prac technicznych, aktualizacji lub przyczyn niezależnych od Operatora.

§16. Dostępność Serwisu i przerwy techniczne

1. Operator dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, aktualizacyjnych lub niezależnych od Operatora.
3. Przerwy techniczne mogą powodować czasowe ograniczenie lub niedostępność niektórych funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności możliwości publikacji, edycji lub wyświetlania Ogłoszeń.
4. W przypadku wystąpienia istotnej awarii technicznej, Operator może – według własnego uznania – przedłużyć czas emisji Ogłoszeń aktywnych w okresie trwania awarii.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerw w działaniu Serwisu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§17. Zasady prezentowania i rekomendowania Ogłoszeń

1. Kolejność wyświetlania oraz rekomendowanie Ogłoszeń w Serwisie odbywa się w oparciu o automatyczne mechanizmy, które uwzględniają w szczególności:
 - a) zgodność treści Ogłoszenia z kryteriami wyszukiwania lub wybraną kategorią,
 - b) aktywność i zainteresowanie Użytkowników Ogłoszeniem,
 - c) datę publikacji lub odświeżenia Ogłoszenia,
 - d) wybraną lokalizację.
2. Operator może oferować odpłatne funkcjonalności wpływające na widoczność Ogłoszeń, w szczególności ich wyróżnienie lub odświeżenie.
3. Operator zastrzega, że szczegółowe zasady działania mechanizmów rekomendacji oraz ich wagi mogą ulegać zmianom i nie podlegają ujawnieniu.

§18. Treści reklamowe

1. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane treści o charakterze reklamowym, w tym reklamy Partnerów biznesowych Operatora.
2. Reklamy mogą mieć charakter:
 - a) niepersonalizowany, lub
 - b) personalizowany – w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam ani za produkty lub usługi oferowane przez reklamodawców.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z wyświetlaniem reklam określa Polityka prywatności.

§19. Zmiany Regulaminu

1. Operator może jednostronnie zmienić Regulamin z ważnych przyczyn.
2. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani e-mailowo lub poprzez komunikat w Aplikacji.
3. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

§20. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Aplikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Nieważność pojedynczego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu:
 - a. poprawy bezpieczeństwa Użytkowników,
 - b. usprawnienia działania Serwisu,
 - c. przeciwdziałania nadużyciom,

- d. wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności,
 - e. dostosowania do obowiązujących przepisów prawa.
5. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany w Serwisie oraz drogą elektroniczną (mail lub powiadomienie w aplikacji).
 6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 15 dni od powiadomienia Użytkownika, chyba że przepisy prawa lub bezpieczeństwo Użytkowników wymagają wcześniejszego wejścia zmian w życie – w takim przypadku zmiany mogą obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Zmiany nie mają wpływu na Usługi Odpłatne opłacone przed wejściem w życie Regulaminu ani nie generują dodatkowych kosztów dla Użytkowników.
 8. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo w każdym czasie rozwiązać umowę o usługę Konta.
 9. Prawo właściwe dla umów między Użytkownikiem a Operatorem jest prawem polskim. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Warszawie.
 10. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.